



ENCUESTA DE CALIDAD SOBRE LA GESTIÓN DE LAS SOLICITUDES PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ACCESO, RECTIFICACIÓN Y FORMATO PARA PRESENTAR QUEJAS POR TITULARES DE DATOS PERSONALES

Año _____

Para la Secretaría de Energía es muy valiosa su opinión, por ello requerimos de su ayuda para contestar el siguiente cuestionario, con la finalidad de conocer tu impresión respecto al servicio que le fue brindado.

La información compartida en este cuestionario sólo es para fines estadísticos, mismos que contribuirán a la mejora continua para garantizar de manera efectiva su derecho a la protección de datos personales.

Sexo

- Femenino
- Masculino
- Otro _____

Edad

- Menor de 18 años
- Mayor de 18 y menor de 25 años
- Mayor de 25 y menor de 40 años
- Mayor de 40 y menor de 55 años
- Mayor de 55 y menor de 70 años
- Mayor de 70 años

Nivel Educativo

- | | | |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> Sin instrucción formal | <input type="checkbox"/> Primaria incompleta | <input type="checkbox"/> Primaria completa |
| <input type="checkbox"/> Secundaria incompleta | <input type="checkbox"/> Secundaria completa | <input type="checkbox"/> Bachillerato incompleto |
| <input type="checkbox"/> Bachillerato completo | <input type="checkbox"/> Técnico superior incompleto | <input type="checkbox"/> Técnico superior completo |
| <input type="checkbox"/> Profesional Técnico | <input type="checkbox"/> Licenciatura incompleta | <input type="checkbox"/> Licenciatura terminada |
| <input type="checkbox"/> Normal | <input type="checkbox"/> Normal superior | <input type="checkbox"/> Diplomado con licenciatura |
| <input type="checkbox"/> Diplomado sin licenciatura | <input type="checkbox"/> Posgrado incompleto | <input type="checkbox"/> Posgrado completo |
| <input type="checkbox"/> Maestría incompleta | <input type="checkbox"/> Maestría completa | <input type="checkbox"/> Doctorado incompleto |
| <input type="checkbox"/> Doctorado completo | <input type="checkbox"/> Otros: _____ | |



SENER

SECRETARÍA DE ENERGÍA

Ocupación

Ámbito académico

- | | | |
|--|--|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Estudiante | <input type="checkbox"/> Investigador | <input type="checkbox"/> Otro: _____ |
| <input type="checkbox"/> Profesor | <input type="checkbox"/> Técnico docente | |
| <input type="checkbox"/> Profesor e Investigador | <input type="checkbox"/> Trabajador administrativo | |

Ámbito empresarial

- | | | |
|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> Sector primario | <input type="checkbox"/> Sector Secundario | <input type="checkbox"/> Sector Terciario |
|--|--|---|

Medios de comunicación

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Internet | <input type="checkbox"/> Medios Internacionales | <input type="checkbox"/> Televisión |
| <input type="checkbox"/> Medio impreso | <input type="checkbox"/> Radio | <input type="checkbox"/> Más de 2 medios |

Ámbito Gubernamental

- | | | |
|--|--|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Federal Poder Ejecutivo | <input type="checkbox"/> Estatal Poder Ejecutivo | <input type="checkbox"/> Municipal |
| <input type="checkbox"/> Federal Poder Legislativo | <input type="checkbox"/> Estatal Poder Legislativo | <input type="checkbox"/> Otro: _____ |
| <input type="checkbox"/> Federal Poder Judicial | <input type="checkbox"/> Estatal Poder Judicial | |
| <input type="checkbox"/> Federal Órgano
Constitucional Autónomo | <input type="checkbox"/> Estatal Órgano
Constitucional Autónomo | |

Otros

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ama de casa | <input type="checkbox"/> Partidos Políticos | <input type="checkbox"/> Asociación política |
| <input type="checkbox"/> Sindicato | <input type="checkbox"/> Empleado | <input type="checkbox"/> Obrero |
| <input type="checkbox"/> Comerciante | <input type="checkbox"/> Trabajador Agrícola | <input type="checkbox"/> Ejidatario |
| <input type="checkbox"/> Asociaciones de colonos | <input type="checkbox"/> Asociaciones civiles | <input type="checkbox"/> Cooperativas |
| <input type="checkbox"/> Organizaciones No
Gubernamentales
Nacionales | <input type="checkbox"/> Organizaciones No
Gubernamentales
Internacionales | <input type="checkbox"/> Otro: _____ |

1. ¿Previo a tu solicitud de ejercicio de derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición y Portabilidad de Datos Personales la Unidad de Transparencia puso a tu disposición el aviso de privacidad que se tiene para tal efecto?

Si No

2. ¿El personal de la Unidad de Transparencia te proporcionó los medios y la asesoría necesaria para presentar su solicitud?

Si No



SENER

SECRETARÍA DE ENERGÍA

3. ¿Qué tan fácil te resultó presentar su solicitud?

Muy fácil Fácil Difícil Muy difícil

4. ¿La respuesta entregada corresponde a lo solicitado?

Si No Parcialmente

5. ¿La respuesta fue entregada en tiempo (dentro de los 20 días hábiles siguientes de haber presentado tu solicitud)?

Si No

6. Si contestaste en sentido negativo la pregunta anterior, ¿la Unidad de Transparencia te notificó una ampliación en el plazo para atender su solicitud?

Si No

7. ¿La respuesta entregada corresponde a lo que solicitaste?

Si No

8. ¿La Unidad de Transparencia te informó que puedes presentar un recurso de revisión en caso de que no estés conforme con la respuesta recibida?

Si No

9. ¿Cómo podríamos mejorar en la atención a solicitudes de derechos ARCOP?

Deberían responder más rápido Las respuestas deben ser más sencillas
 Todo Nada

